

<p>Sim D'Hertefelt e-Business Transformation Facilitator Business Analyst, Internet Strategist, Information Architect, Change Manager { 📍 - °1972 - 2 kinderen }</p>	<p>Gulden-Peerdenstraat 76a, 8310 Brugge 0496 25 83 29 - sim@kwintessens.be www.linkedin.com/in/dhertefelt www.kwintessens.be kwintessens.blogspot.com</p>
--	--

Loopbaan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Freelance e-Business Transformation Facilitator, 2002-nu ▪ Usability architect, IconMedialab, 1999-2002 ▪ Usability consultant, Delaware Computing/Arthur Andersen, 1998-1999 ▪ Consultant/Project manager user interface design & technical writing, The Human Interface Group, 1996-1998 ▪ Onderzoeker, Science and Technology Assessment and Management Group (Vrije Universiteit Brussel), 1995-1996
Opleidingen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Business Process Modeling Notation (BPMN) in Praktijk: I.T. Works (2008) ▪ Creatief schrijven I-IV: Universitaire Werkgroep Literatuur en Media K.U.Leuven (2003-2008) ▪ Service-Oriented Architecture (SOA): I.T. Works (2007) ▪ Human-Computer Interaction: o.a. ACM-SIGCHI (Seattle, Den Haag, Pittsburgh) ▪ Project Management: o.a. PMI & The Human Interface Group ▪ Object-georiënteerde analyse & design (OOA/OOD): Delaware Computing ▪ Technisch schrijven voor gebruikersdocumentatie: o.a. CEVORA ▪ European Master Course on Problems of Society, Science and Technology: Rijksuniversiteit Limburg (Maastricht) & Université Louis Pasteur (Strasbourg) (1994-1995) ▪ Lic. sociologie: Vrije Universiteit Brussel & University of Glasgow (1990-1994)
Vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Business- en gebruikersvereisten analyseren voor e-businesstransformatie ▪ Strategieën, visies en concepten opstellen voor e-businessoplossingen ▪ Projecten, programma's en processen definiëren voor e-businessverandering ▪ Interactieve ervaringen ontwerpen (informatiearchitectuur) en evalueren: o.a. sitemaps, storyboards, maquettes ▪ Businessprocessen ontwerpen: o.a. UML activity en state diagrams ▪ Functionele specificaties voor software opstellen: o.a. UML use cases en objectenmodellen ▪ Testscenario's schrijven, acceptatietesten uitvoeren, issue management ▪ Training geven (NL, EN) over o.a. schrijven voor interactieve media, informatiearchitectuur... ▪ Software: Axure (prototyping), Dreamweaver, EnterpriseArchitect (UML), MagicDraw (UML), MindManager, MS Office, MS OneNote, MS Project, MS Visio, Photoshop...
Talen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nederlands (moedertaal), Engels, Frans (spreken)
Getuigenissen	<p>These Days NV, 2008</p> <p><i>"I worked with Sim and this for a great number of projects. Sim delivered always delivered an excellent job with great quality. I would recommend Sim as a digital strategist, senior information architect and usability expert."</i></p> <p>Gio Canini, General manager</p> <p>Vlaamse overheid, 2008</p> <p><i>"Sim weet (op een highlevel-niveau) complexe business-situaties en -vraagstukken snel en overzichtelijk te vertalen naar uitdagingen/doelstellingen/projecten... Hij doet dit met een verbazende precisie én met respect voor de gevraagde accenten (strategisch, tactisch, pragmatisch...). Grote meerwaarde!"</i></p> <p>Bart Misseeuw, Coördinatieceel Vlaams e-government</p>